

ヤフオク! - ヤフネコ!バック配送トラブルに関するお見舞い申請フォーム



\*お客様のメールアドレス

\*ご連絡内容

ヤフネコ!バック配送トラブルに関するお見舞い申請

\*オークションID

オークションIDがわからない場合は、[こちら](#)をご確認ください。正しい情報がない場合、状況の確認にお時間をいただくことがあります。

※複数ある場合は申請内容の入力欄に入力してください。

\*配送トラブルの状況

- 荷物の所在が不明
- 届いた荷物が破損している、汚れている
- 荷物が破損したため、配送が中断された

\*荷物の所在について

- 荷物が一度も届いていない
- 荷物が手元にある（一部または全部）
- 一度届いたが、ヤマト運輸が持ち帰った
- 一度届いたが、自身で出品者に返送した

\*配送トラブルの詳細（破損状況、紛失の経緯など）

荷物がお手元がある場合には、破損、汚れ、梱包状況などの詳細を記載してください。

\*配送中の破損または紛失と判断した理由

出品者から情報を得た場合、取引ナビのやり取りをそのまま記載してください。

ヤマト運輸から情報を得た場合、当時のやり取りの詳細を記載してください。

\*破損によりヤマト運輸が荷物を保管している場合の取り扱い

- 荷物の破棄に同意する
- 再配達を希望する
- その他（「申請詳細」に詳細を記載してください）
- 「破損によりヤマト運輸が荷物を保管している」状況に合致しない

※修理・代品・交換などは対応しておりません。あらかじめご了承ください。

\* 申請詳細

記載いただく情報が不足すると、お客様の状況を把握できず解決まで時間がかかる場合があるため、状況は詳細にご記載ください。

※個人情報（お名前やご住所、電話番号など）やパスワードは入力されないようお願いいたします。

\* 詳細記入欄にYahoo! JAPAN ID、氏名、住所、カード番号、メールアドレス、電話番号などの個人情報を入力していないことをご確認ください。

確認した

[前へ](#) [次へ](#)

