

配送事故お見舞い 申請フォーム



① 申請にあたっての注意事項

本報告フォームにご入力いただいた情報をもとに審査を行います。間違いのないように正確に入力してください

下記の申請する情報をご確認ください

Yahoo! JAPAN ID

■■■■■■■■■■

異なる場合はこちらからログインし直してください。

オークションID・商品ID

■■■■■■■■■■

審査結果の通知先メールアドレスをご確認ください

連絡先

■■■■■■■■■■

通知先を変更したい場合は、こちらからメインメールアドレスを変更してください。

※メインメールアドレスが未設定の場合、連絡用メールアドレスを追加後にメインメールアドレスに設定してください。

申請理由を選択してください

申請理由

商品が破損している

配送トラブルの状況について入力してください

配送トラブルの状況

届いた荷物が破損している、汚れている

荷物の所在

荷物はすべて手元にある

配送トラブルの詳細（100文字以内）

商品はプリンターになりますが、インク漏れで汚れている状況です

30/100

外箱の状況

破損していない

配送中の破損と判断した理由

商品説明にはない破損や汚れがあり、明らかな配送事故と考えられる

破損した商品の写真

破損した商品の写真（正面からのもの1枚）を添付してください。

例



注意事項

・必ずご自身で撮影してください。商品ページに掲載されている商品画像や、商品画像を加工した画像は受け付けられません。

商品の写真



下記の申請条件をご確認ください

下記のすべての条件を満たす場合のみ申請が出来ます。

内容をご確認の上、こちらにチェックを入れてください

- すでにキャンセルされている場合や、弊社や取引の相手方、保険会社などから補償（全部または一部を問いません）を得ている場合、またはその予定がある場合、対象外となります。
- 配送状況の調査結果またはヤフオク!・PayPayフリマのご利用状況、調査へのご協力状況によっては、対象外となる場合があります。
- 天災により発生した配送事故は対象外となります。
- お見舞い金額には配送方法によって上限があります。

お見舞い金額の上限

- ・ネコポス：3,000円
- ・宅急便コンパクト(EAZY)：30万円
- ・宅急便(EAZY)：30万円
- ・ゆうパケット：3,000円
- ※ゆうパケットポスト、ポストmini含む
- ・ゆうパケットプラス：3万円
- ・ゆうパック：30万円
- ・おまかせ配送：30万円

- 修理、代品、交換などに対応しておりません。
- 配送事故の申請があったことは取引相手に対して通知を行います。
- お見舞い申請には期限があり、期限超過後の申請は原則お見舞いの対象外となります。

お見舞い申請の期限

- ・商品が届かない場合：出品者の発送連絡から7日以内
- ・商品が破損していた場合：商品の到着から14日以内

上記の内容でよろしければ、申請ボタンを押してください。

※申請後の取り下げはお受けできません。

申請